

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 4月 25日

事業所名 放課後等デイサービス ハイタッチ

保護者様等数(児童数) 21 回収数 18 割合 86 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	0	0	・大きくなると少しスペースが狭い気がします。・調理体験なども出来るといいなど。	ホットプレートでのホットケーキ作りなど楽しく取り組みました。今後も広げていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0	・どなたが利用日に担当されているか分からないので。・専門的な話を記入されたことがない気が……。・	連絡帳に担当者名記入しております。専門的なお話など「ハイタッチだより」などでのご紹介など今後予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	4	0	手すりはあるが、スロープはない。階段も、やや急な気がします。・玄関がバリアフリー化されるといいと思います。・階段がこわい。	階段1F部に柵設置等での安全確保予定です。また玄関外側には簡易スロープ設置など計画しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	4	0	0	計画から実行までが、少しかかるかな。	まず、自分が安心できる居場所作りからのスタートですので、基本的には緩やかな支援・療育の進捗となります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	8	0	0	一日に利用する時間が短いので、むずかしいかな。	日々の「朝の打ち合わせ」では、個に即したプログラムの検討、再検討などマンネリ化しないよう適時見直ししていくようにします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	0	ハイタッチ以外ではある。	昨年夏には、地域の夏祭りにご招待を受けて、一部利用者様が参加した。さらに本年も充実していく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	0	請求書の明細がないので内容が分かりません。明細も教えて頂きたいです。	毎月のご請求書は「行政書士事務所」との連携にて作成しています。詳細な明細書をお渡しいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	0	0	利用日に送迎していただく方によって、子どもの状況報告の密さが異なるため。	送迎に当たる職員が、最大限、お送り時にお伝えできるよう職員の連絡を取り合っていました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	6	0	父母の会・保護者会についての話をしたことがないので何ともいえない。	昨年度、11月18日に「ハイタッチよもやまお話し会」が開催できた。研修会を兼ねての保護者会とした。今後も実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	(無答1)	・苦情があったかどうか分からないため。 ・苦情の有無が分からず、何ともいえない。	昨年度は当所作成「ヒヤリハットノート」に、3件の記載をした。うち1件は、所外活動での児童間トラブルに、有効に職員が関わらなかった点について、当該保護者様に説明謝罪した。周知面で、今後改善する旨、所内協議した。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	9	3	(無答1)	・会報はないようだ。ホームページも更新されていない。 ・facebook更新時は教えてもらいたいです。・遊んでる様子などが分かる写真が見れると嬉しいです。	今後の改善として、LINEなどだけでなく、「ハイタッチだより」など発行する。利用者様のご様子など積極的に発信していく中で、ご期待にお応えしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	6	2	0	利用者のライングループを勝手に作られていた。	一斉配信方法に課題があるとの問題認識から、今後適切に検討し、問題解決を図
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	2	0	マニュアルについて話をしたことがない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	2	(無答1)	これまで訓練に参加という話を聞いていない。もしあるなら参加できると良いな、と思う。	今年度、定期的に必要な訓練を実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	(無答2)	・ムラがある。 ・本人は喜んでいきます。	今後ともに、さらに楽しく通所でき得るよう、事業所努力し、改善を踏って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	(無答2)	・柔軟にご対応頂いており大変感謝しております。・安心して通わせて頂いてます。いつもありがとうございます。・信頼している。感謝もあれば	今後とも、引き続きご満足頂けるよう、事業所努力を重ね研鑽に励んで参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。